

4.3 避免习惯或盲目地使用固定的治疗方案, 及时进行细菌学检查和药敏试验, 掌握细菌耐药性的变迁, 以便于选择敏感抗生素, 设计最佳方案。

4.4 定期举办“合理使用抗生素的讲座”等有关抗生素的研讨会, 避免医务人员步入抗生素使用的误区, 同时, 大力推广好的治疗方案。

4.5 发挥临床药师作用, 发现问题及时指出, 并定期与医务人员研讨使用抗生素存在的问题和解决办法, 共同搞好本职工作; 提高患者的生命质量。

参考文献

- 1 孙侃, 谢惠民主编. 合理用药. 北京: 人民卫生出版社, 1981. 339
- 2 吕增春. 抗生素治疗医院感染 124 例临床评价. 药物流行病学杂志, 1997, 6(3): 161
- 3 刘谦典, 王振忠, 高志刚. 抗生素的滥用、危害及对策. 药学实践杂志, 1997, 15(5): 279
- 4 陈新谦, 金有豫主编. 新编药理学. 第 14 版. 北京: 人民

- 卫生出版社, 1997. 70
- 5 程建峰, 吕桂芝, 李平等. 98 例住院病例抗菌药物使用的调查分析. 药学实践杂志, 1997, 15(3): 140
 - 6 陈贵文. 抗生素在临床使用中应注意的几个问题. 哈尔滨医科大学学报, 1997, 31(4): 340
 - 7 陈文, 沈百余, 杨毓英编著. 不合理用药分析 200 例 (第 1 册). 第 2 版. 上海: 科学技术出版社, 1992. 35
 - 8 孙琛主编. 临床用药大全. 上海: 中国大百科全书出版社, 1995. 483
 - 9 陈文, 沈百余, 杨毓英编著. 不合理用药分析 200 例 (第 2 册). 第 2 版. 上海: 科学技术出版社, 1992. 18
 - 10 陈文, 沈百余, 杨毓英编著. 不合理用药分析 200 例 (第 2 册). 第 2 版. 上海: 科学技术出版社, 1992. 6
 - 11 陈文, 沈百余, 杨毓英编著. 不合理用药分析 200 例 (第 1 册). 第 2 版. 上海: 科学技术出版社, 1992. 43
 - 12 陈文, 沈百余, 杨毓英编著. 不合理用药分析 200 例 (第 2 册). 第 2 版. 上海: 科学技术出版社, 1992. 11
 - 13 孙琛主编. 临床用药大全. 上海: 中国大百科全书出版社, 1995. 474

(收稿: 1999-09-01)

医院药学人员的职业道德

张青(成都军区昆明总医院 昆明 6500032)

摘要 本文提出了医院药学人员的职业道德(药德)、药德的基本范畴和社会主义药德规范的问题。这对改善服务态度, 强化药品监督管理, 保证药品质量, 保证用药安全有效具有重要的现实意义。

关键词 药学人员; 职业道德; 道德规范

药学人员是指接受过高等或中等药学教育, 懂得和掌握药学专业知识, 并从事药学事业的各种技术人员。他们从事药物研制、生产、经营销售、使用及监督管理等各项工作, 是药学技术工作及技术管理工作任务的承担者和执行者^[1]。

药品管理法的颁布实施, 对药学人员提出了更严格的要求, 对知识水平现代化、知识结构合理化以及道德水平高尚化显得越来越重要。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》要求: “在我们社会的各行各业, 都要大力加强职业道德建设。”为此在药学领域, 对

药学人员进行职业道德教育, 加强职业道德建设, 对改善服务态度、强化药品监督管理, 保证药品质量, 保障人民用药安全有效有着重要的现实意义。

1 药学人员的职业道德——药德

药学工作是医疗工作的重要组成部分, 它直接关系到人民的身体健康。医和药紧密相连, 不可分割, 医务人员(其中包括药学人员)应共同遵守的职业道德称为医德, 在此基础上, 根据不同的职业特点结合药学人员提出一些特殊的行为规范便可称为药德^[2]。药德是社会主义道德在药学领域中的特殊体现, 是调整药学家

员与服务对象和社会关系的行为规范的总和。它包括药学人员的药德观念和药德行为。药德观念是指药学人员的思想、态度、心理、情感等,是药德的主体;药德行为是药德观念的具体体现,主要表现在:对工作的责任心,对业务的钻研精神,对病人的体贴关怀,以及遵纪守法等业务工作行为之中,是药德评价的依据。

2 药德的基本范畴

药德范畴是反映药德关系和行为的某些本质方面的概念形式,从一些重要的方面或关键问题上,指导药学人员自觉地调整与服务对象的道德关系,并转化为内心的道德要求和道德情感^[3]。

药德的基本范畴有义务、良心、荣誉、审慎、同情等^[4]。义务在药德关系中具有特殊的地位和重要作用,药学人员通过履行道德义务,指导自身的行为,调整与服务对象、药学人员之间以及与社会之间的相互关系。

良心是人们在履行对他人、对社会的义务过程中形成的道德责任的自觉认识 and 自我评价能力,是道德情感、情绪在意识中的内在统一,是道德原则和道德规范体现为内心的动机、信念和感情的东西。马克思说:“良心是由人的知识和全部生活方式来决定的”。这就是说,良心是由人们的社会关系和社会生活条件决定的,是人们在社会实践中经过学习和接受教育而逐渐形成的。荣誉则是药学人员从药德良心出发,自觉地履行了药德义务,而从工作中或学习上得到的社会赞扬与肯定,并从中产生心理上和情感上的满足与欣慰。审慎是指人们在行为之前的周密思考与行为过程的谨慎认真,药学人员是否具有审慎的道德修养,对病人的身心健康至关重要,它既是药学人员内心信念和良心的具体表现,也是药学人员对病人和社会履行道德义务高度责任感和同情心的总体表现。古代《千金方》中说:“人命至重,贵于千金;一方济之,德逾于此”。表明了“审慎”在药德行为中的重要意义。同情,反映出药学人员为病人服务时表现出的真诚爱心与温暖。古代名医孙思邈说,凡高尚优秀的医家论病,必“先发大慈恻

隐之心”,对病人“皆如至亲之想”。因此,同情是药德情感的重要表现,是药学人员实践革命人道主义原则必须具备的基本道德素养。随着社会的发展与进步以及人们对药德认识的不断深化,药德范畴会更加广泛和精确,其内涵也会更加丰富和深刻。

3 社会主义药德规范

社会主义药德规范是药学工作者道德行为和道德关系的普遍规律的反映,它不仅是支配药学人员行为的准则,亦是评价药学人员共产主义道德和药德行为的具体标准。

社会主义药德规范,在社会主义医德中占重要地位。在一定意义上说,药德就是在日常业务工作中,药学人员应遵守的行为准则。

社会主义药德规范有以下5条:

3.1 关心病人,态度和蔼

对待病人的态度是衡量药学人员职业道德修养的重要标志。在医院药剂工作中对药学人员的一个基本要求是尊重体贴病人,时时为病人着想,应举止端庄,语言文明,真诚和蔼,一视同仁。急患者之所急,想患者之所想,帮患者之所需,尽量为患者提供优质服务。特别是对不识字及年老患者,更应细心交待药品用法及注意事项,用自己的真诚与热情,博得病人对自己的信任。通过发药窗口使病人树立起亲切感、信赖感、安全感和愉快感。

3.2 奋发钻研,精益求精

药学人员要有强烈的进取心,忠于药学事业,热爱药学科学,有攀登药学科学和技术高峰的崇高的理想和行为。

药学人员的药学科学水平和技术水平,不仅对完成治病防病任务是十分重要的,而且直接关系到患者和广大人民的利益。我国古代医学家要求自己做到:无一病不穷究其因,无一方不洞悉其理,无一药不精通其性。他们这种认真负责、精益求精的高尚医德,是值得继承和发扬的。随着现代科学的飞速发展,药学科学具有向多学科、多专业、多种技术复合发展的趋势,药学人员要使自身的技术业务素质与药学科学的发展同步,就必须具有复合型的知识

结构,即不仅要掌握现代药学基础知识、专业知识和临床药学知识;还要懂得社会科学知识(包括经济学、社会学、市场学、公共关系学、法学和管理学等);同时还应具有一定的自然科学知识,要懂得自然科学各个领域各种新技术在药物研究中的应用。面对如此浩瀚的知识海洋,唯“勤能补拙”。药学人员只有奋发进取、钻研业务,才能跟上时代步伐,更好地完成“救死扶伤实行革命人道主义”的神圣职责。

3.3 全心全意,极端负责

药学工作是医疗工作的重要组成部分,它直接关系到疾病的治疗和生命的安危。药学人员必须树立全心全意为病人服务和为临床服务的高尚道德,具有一丝不苟、严谨细致的工作态度,才能做好各项工作。

药学人员在不同的岗位上,均应根据自身工作的实际情况,严格遵守各项规章制度,千方百计创造条件,为病人提供优质服务。

3.3.1 处方调剂室人员在配方发药时,必须坚持查对复核制度,做到经手的处方调配,准确无误。对有配伍禁忌的处方,应及时与医生联系,督促其更改。尤其对特殊药品及儿科用药,更应严格制度,一丝不苟,防止差错事故。对急症处方,要随到随配。在向患者发药时,必须耐心细致地说明用药方法和注意事项,患者有疑问时,要耐心解释清楚,尤其是用药上有特殊要求时,要特别提醒患者注意,以免发生误会。同时,在工作中还应坚持原则,秉公办事,不随意私拿或调换药品,对变质、过期药品均应报废,不得以次充好发给病人。鉴于中药品种多,而且同名异种较多,门诊病人多等实际情况,中药房人员还必须提高业务技能,练好基本功,提高工作效率,缩短病人取药时间,减轻病人痛苦。

3.3.2 制剂生产及质量检验人员都必须坚持质量第一的观念,自觉执行《药品管理法》,无论何种药品,都必须按照卫生部《药品生产质量管理规范》制订详细的工艺操作规程并严格执行。坚持质量标准,如保证备料质量,中药材、内服制剂的着色剂和制剂用水等均按质量标准执行,保证制剂和药品安全、有效用于临床。

3.3.3 药品保管人员应加强责任心,钻研业务,将药库中的药品按其性质分类保管。要经常检查库存药品,贯彻“先进先出”和“按批号”出库的原则。

3.3.4 药品采购人员,必须钻研业务,及时收集各药厂产品信息及其产品质量,医药市场动态等方面的资料,深入调查研究,购入符合《药品管理法》规定的药品以保证临床治疗效果。还应根据国内外药品市场的信息,季节性用药,医生用药特点和目前经费情况,实事求是地制订采购计划,及时进购药品,保证临床用药。同时必须避免盲目进药,使药品积压,造成浪费。

3.3.5 从事新药研究的人员应具有实事求是的科学态度,在工作中应提倡说老实话,办老实事,当老实人,决不搞半点虚假;从事临床药学工作的人员应具有认真、严谨的工作作风,在进行血药浓度监测时,应力求数据准确,以帮助医生在为病人制定个体化用药方案时提供科学依据。

3.3.6 从事药品监督管理的人员,应严格按《药品管理法》搞好药品质量监督管理工作,不能放任假冒伪劣药品的肆意存在。

4 廉洁奉公,光明磊落

在建立和完善社会主义市场经济体制的新时期,药品作为一种特殊商品进入了以竞争为主的市场,在新旧体制交替时期,以及新体制没有完全形成之前,社会上各行各业出现了一些有悖于社会主义精神文明建设的不正之风,药品经营领域亦不例外。为了更好地服务于病人,保证人民享有平等的医疗权力,药学人员必须做到坚持原则,奉公守法,不徇私情,不图私利,正直诚实,光明磊落。

药品作为一种特殊商品,它具有一般商品的性质,但又与一般的商品存在着本质的区别,有它的特殊性,这是由它的特殊作用—治疗疾病的作用所决定的。药品采购人员必须清醒地认识到这个问题的重要性。不能为了中饱私囊、吃回扣致使假冒伪劣药品流入正常供药渠道;不能利用手中的权力,假公济私,置病人的利益于不顾,给人民生命造成极大危害。为此还应

在药品销售工作中不弄虚作假,不做虚假广告,不任意夸大某种药物的治疗作用,实事求是地介绍药品性能与功用。另外,药品保管人员应遵纪守法,不拿药品做交易、送人情,禁止药品随意外流。

5 谦虚诚恳,团结协作

现代医院药学工作包括了供应、制剂、科研、临床药学、药事管理、教学等多方面,任何人都无法胜任所有工作。因此,团结合作也就成为药学人员必须遵循的一条重要行为准则。

此项规范要求药学人员必须树立整体观念,齐心协力,密切配合,坚决克服事不关己,漠不关心的态度;必须克服文人相轻的恶习,正确对待自己和正确对待他人,切不可贬低别人,抬

高自己;必须尊重同行,虚心求教,相互学习,真诚磋商,取长补短,共同提高;对自己的一技之长不保守、不垄断,无私传授于人;工作中发生差错事故,要实事求是地总结经验教训,即不袒护也不推诿责任。

参考文献

- 1 陈晓明. 浅谈药学人才的药业道德修养. 中国药学杂志, 1992, 27(1):49
- 2 张晓乐. 医院药师的职业道德. 中国药学杂志, 1997, 32(6): 257
- 3 《医学伦理学》编写组. 医学伦理学. 北京: 北京出版社, 1986. 70
- 4 张显出主编. 医学道德. 重庆: 科学技术文献出版社重庆分社, 1990. 106

(收稿: 1999- 06- 28)

(上接第 380 页) 两种形式(还原型辅酶 Q/ 氧化型辅酶 Q)。结果表明, 在精原细胞中, 还原型辅酶 Q 含量和精子数密切相关($r = 0.62$; $P < 0.05$), 在精原细胞和精液中, 发现还原型辅酶 Q 含量和氢过氧化物水平有负相关($r = -0.56$; $P = 0.01$)。用多量回归分析可见在精液中, 精子数、能动性和辅酶 Q₁₀ 含量之间有明显联系($P < 0.01$) 并发现在全部精液中, 还原型辅酶 Q/ 氧化型辅酶 Q 和异常形态百分率之

间有一个负相关。这些结果表明, 在精液和精原细胞中, 辅酶 Q₁₀ 抑制氢过氧化物形成。在精液细胞中, 过氧化作用是影响男性不育症的重要因素。因此, 作者认为还原型辅酶 Q 对男性不育症具有诊断和治疗作用。

摘自 Molec Aspects Med Vol. 18 (Supplement) 1997. 221

(张志华, 范春译, 唐金红校)

(收稿: 1999- 05- 20)